

Energo Therm Szeged Kft Vállalási Szabályzata

2020

I.1 Az Energo Therm Szeged Kft javítási-karbantartási munkák elvégzését a jelen Vállalási Szabályzat alapján vállalja. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv, (Ptk.) különösen annak a vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit (389-401. §), valamint a javítási munka jellegétől függően, egyes esetekben, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet, illetve a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.

I.2 A Megrendelő a Megrendelőlap aláírásával kijelenti, hogy a jelen Vállalási Szabályzat a Megrendelőlap aláírása előtt a rendelkezésére állt, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el, ha a javító-karbantartó munka nem a készülék jótállása vagy szavatossága alapján történik (fizetős javítás):

II.1. A Megrendelő és az Energo Therm Szeged Kft között a javítási munkára vonatkozóan a Megrendelőlap, Megrendelő általi aláírásával jön létre a vállalkozási szerződés. A vállalkozási szerződés létrejöttét megelőzően az Energo Therm Szeged Kft köteles tájékoztatni a Megrendelőt arról, hogy a javítási munkára az Energo Therm Szeged Kft ügyfélfogadó helyiségében a Megrendelő által hozzáférhető helyen kifüggesztve megtalálható a cég Vállalási Szabályzata. A helyszíni javítási munka esetén az Energo Therm Szeged Kft által a munkát elvégző alkalmazottjánál megtekinthető Vállalási Szabályzat. Megrendelő jogosult áttanulmányozni és az azzal kapcsolatos kérdéseire az Energo Therm Szeged Kft alkalmazottjától választ kapni. A Megrendelőlap, Megrendelőnél maradó példánya, a helyszíni javítást kivéve, javításra átvett készülék átvételi elismervényéül is szolgál.

A Megrendelőlapon fel kell tüntetni:

- a) - a Megrendelő nevét, lakáscímét, és amennyiben van telefonszámát, e-mail címét is
- b) - a javításra átvett készülék típusát, gyári számát,
- c) - a javítandó készüléknek az Energo Therm Szeged Kft által megállapított és/vagy a Megrendelő által megjelölt hibáját,
- d) - a készülék átvételének időpontját, a helyszíni javítást kivéve
- e) - a készülék kijavításának várható időpontját,
- f) - a javítási munka várható díját.
- g) - amennyiben igényként merül fel a Megrendelő a készülékének kijavítását árajánlat adásával is kérheti
- h) - az átvett tartozékokat, a készülék állapotára az észrevételeket, elkészülés esetén a kiértécsítési igényt, valamint a kiszerezelt alkatrész elvitelét is rögzíteni kell
- i) - a Megrendelő aláírásával ismeri el, hogy az Energo Therm Szeged Kft Vállalási Szabályzata a Megrendelőlap aláírása előtt a rendelkezésére állt, kifüggesztve megismerte a cég rezióradíjait. A kapott információkat, valamint annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

II.1.1 Ha a szolgáltatás elvállalásakor az Energo Therm Szeged Kft a készülék kijavításának várható időpontját akár a hiba jellege, akár a javításhoz szükséges alkatrész beszerzésének szükségessége, akár egyéb ok miatt nem tudja a Megrendelővel közölni, akkor azt az időpontot kell megjelölnie a Megrendelőlapon, melyen a készülék kijavításának várható

időpontját előreláthatóan közölni tudja a Megrendelővel. Ha a szolgáltatás elvállalásakor nem állapítható meg pontosan, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, az Energo Therm Szeged Kft a várható legmagasabb díj összegét köteles a megrendelővel közölni. Az előre nem látott és a szolgáltatás elvállalásakor figyelembe nem vett hibákat az Energo Therm Szeged Kft külön megrendelés nélkül is jogosult és köteles kijavítani, ha a javítás díja nem haladja meg az 10.000.-Ft-ot vagy az összeget, amit a megállapodásban, a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak.

II.1.2 Ha a munka végzése során az Energo Therm Szeged Kft olyan előre nem látott hibát fedez fel, amelynek kijavítására a felek nem állapodtak meg és annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díja a 10.000.-Ft-ot vagy az összeget, amit a felek a megállapodásban a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak meghaladná, köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Ezt a munkát az Energo Therm Szeged Kft csak külön megrendelésre végezheti el.

II.1.3 Ha műszeres hiba-megállapításra van lehetőség, a Megrendelő erre tekintettel árajánlatot kérhet. Ha az árajánlat megtétele után a szolgáltatást nem rendelik meg, az elvégzett műszeres vizsgálat díját a Megrendelő viseli. A műszeres vizsgálat díja a készülék bonyolultsági fokától függően egyszerűbb legalább 3000 Ft + ÁFA, legfeljebb 10000 Ft+ ÁFA.

II.1.4 Ha a megállapodás létrejön, a műszeres vizsgálattal érintett körben a munka végzése során felfedezett és az árajánlatban figyelembe nem vett hibát köteles az Energo Therm Szeged Kft díjtalanul kijavítani.

II.1.5 Ha az elvégzendő munka előreláthatóan befolyásolja a dolog további használhatóságát, teljesítőképességét, vagy használatának módját, illetőleg ennek időtartamát, a megrendelőt erről előzetesen tájékoztatni kell. A tájékoztatási kötelezettség - amennyiben feltételei csupán ekkor állapíthatók meg - a munka elvégzése után is terheli az Energo Therm Szeged Kft-t

II.1.6 A Megrendelő és az Energo Therm Szeged Kft között a javítási munkára vonatkozóan a létrejött Vállalkozási Szerződés a kijavított készülék Megrendelőnek történő visszaadásával és vállalkozási díj megfizetésével szűnik meg.

II.1.7 A Ptk. 685. § d) pontja szerinti fogyasztó által megrendelt javító-karbantartó szolgáltatások esetében, amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a tízezer forintot meghaladja az Energo Therm Szeged Kft-t jótállási kötelezettség terheli.

II.1.8 A jótállás időtartama hat hónap. A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a készüléknek a Megrendelő vagy megbízottja részére való átadásával, vagy - ha az üzembe helyezést az Energo Therm Szeged Kft végzi - az üzembe helyezés napjával kezdődik. Kivételt képez ez alól Olyan előre tájékoztatott, javításoknál melyek nem garantálják a készülék funkcionalitásának visszaállítását. (pl.: háztartási készülékek karbantartása.)

II.1.9 Az Energo Therm Szeged Kft jótállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a) a vállalkozási szerződés tárgyát nem képezett, a javítási munkalapon fel nem tüntetett javításokra;
- b) a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott anyagból, illetve a Megrendelő külön kérésére elvégzett javításból eredő hibákra (a Megrendelőlapon a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott anyagot alkalmatlan anyagnak kell tekinteni, a Megrendelőlapon a Megrendelő külön kérésére elvégzett javítást pedig úgy kell tekinteni, hogy azzal az Energo Therm Szeged Kft, mint célszerűtlen és/vagy szakszerűtlen utasítással nem értett egyet és mindkét esetben ezekre az Energo Therm Szeged Kft a Megrendelő figyelmét felhívta, aki ennek ellenére nem szolgáltatott megfelelő anyagot, illetve utasításait fenntartotta);
- c) a rendeltetésellenes használatból, illetve harmadik személy szakszerűtlen javításából vagy beavatkozásából eredő hibákra;
- d) a természetes elhasználódásból eredő hibákra,
- e) azon hibákra, amelyek a készülékben a Megrendelőnek történt visszaadás után keletkeztek;
- f) tisztításra, karbantartás elmulasztása, vízkövesedésre.
- g) azonos hibajelenség esetén, a más áramkör által okozott hibára;
- h) azokért a hibákért, amelyek abból származnak, hogy a Megrendelő a kötelező kárenyhítési kötelezettségét elmulasztotta, még akkor sem, ha azok eredeti javítási hiányosságokból erednek.
- i) olyan előre tájékoztatott javításoknál melyek nem garantálják a készülék funkcionalitásának visszaállítását. (pl.: háztartási készülékek karbantartása.)

II.2 Ha a javító-karbantartó munka a készülék jótállása vagy szavatossága alapján történik:

II.2.1 Ha a javítás a készülék jótállása alapján történik, akkor a Ptk. jótállásra vonatkozó rendelkezéseit, illetve a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról rendelkezéseit is megfelelően alkalmazni kell. Ha a forgalmazó e jogszabályokban foglalt rendelkezéseknél a Megrendelőre nézve előnyösebb feltételeket vállalt, akkor ezen előnyösebb feltételeket is alkalmazni kell. Ha a javítás a készülék szavatossága alapján történik, akkor a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni. A fogyasztó kifogásának intézésére a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről rendelkezései az irányadók. Az adott készülékre vonatkozó jótállási feltételeket a készülékhez mellékelt Jótállási jegy tartalmazza.

II.2.2 Az Energo Therm Szeged Kft a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a fogyasztó nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát,
- c) a vásárlás időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,

- f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- g) a kifogás rendezésének módját.

II.2.3 Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

II.2.4 A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

II.2.5 Ha az Energo Therm Szeged Kft a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

II.2.6 Egyebekben, amennyiben jelen Vállalási Szabályzat, jogszabály vagy a forgalmazó jótállási feltételei másként nem rendelkeznek a 2.1 pont rendelkezéseit a készülék jótállása vagy szavatossága alapján végzett javító-karbantartó munka esetén is megfelelően alkalmazni kell.

II.3 Ha a javító-karbantartó munka az Energo Therm Szeged Kft-t terhelő jótállás alapján történik

II.3.1 Ha a javítási munka nem a készülék jótállása vagy szavatossága alapján történik, akkor az Energo Therm Szeged Kft a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról rendelkezései szerint jótállást vállal.

II.3.2 A Megrendelő jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a Megrendelő részére történő átadásának elmaradása a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét nem érinti.

II.3.3 Az Energo Therm Szeged Kft a Megrendelő jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a Megrendelő nevét, címét,
- b) a Megrendelő által érvényesíteni kívánt igényt,
- c) az elvégzett javító-karbantartó szolgáltatás megnevezését, díját,
- d) a készülék átadása vagy az üzembe helyezés időpontját,
- e) a hiba bejelentésének időpontját,
- f) a hiba leírását,
- g) a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a Megrendelő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Az Energo Therm Szeged Kft a jegyzőkönyv másolatát a Megrendelőnek köteles átadni. Amennyiben az Energo Therm Szeged Kft a Megrendelő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról a Megrendelőt legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni. Az Energo Therm Szeged Kft a kijavítás vagy a munka újbóli elvégzésének határidejét a Ptk. 306. §-nak (2.) bekezdésére figyelemmel köteles megállapítani és a Megrendelőt a vállalt határidőről a bejelentéskor, vagy ha Megrendelő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, akkor három munkanapon belül tájékoztatni.

II.3.4 Az Energo Therm Szeged Kft a dolgot kijavításra elismervény ellenében köteles átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a Megrendelő nevét és címét, a készülék

azonosításához szükséges adatokat, a készülék átvételének idejét és azt az időpontot, amikor a Megrendelő a kijavított dolgot átveheti.

II.4 Közös szabályok a javító-karbantartó munka végzésére

II.4.1 Az elkészült készülékeket az Energo Therm Szeged Kft a javítás befejezése után 30 napig díjtalanul tárolja. Az elkészülés időpontját az átvételi jegyzőkönyv tartalmazza, de a készülék elkészültéről Megrendelőt SMS-ben vagy e-mail-ben értesítjük. Az értesítések meg nem kapása (téves adatszolgáltatás vagy elérhetetlenség miatt) a határidőt nem befolyásolja. Ha ezen idő alatt a Megrendelő a készüléket nem veszi át, akkor azt az Energo Therm Szeged Kft jogosult a Megrendelő előzetes értesítése nélkül megsemmisíteni. Ilyen esetben az Energo Therm Szeged Kft a vállalozási díjigényén túl a megsemmisítés költségeit is jogosult a Megrendelővel szemben érvényesíteni, különös tekintettel azon készülékekre, melyek megsemmisítésük esetén veszélyes hulladéknak minősülnek.

II.4.2 Amennyiben Megrendelő a készülék kijavítását nem kéri, vagy annak javíttatásáról nem nyilatkozik, az árajánlat megtételének időpontjától számítható a 30 napos díjtalan tárolás. Ha ennek leteltéig Megrendelő nem jelentkezik, vagy nem gondoskodik készüléke elszállításáról, akkor azt az Energo Therm Szeged Kft jogosult a Megrendelő előzetes értesítése nélkül megsemmisíteni. Ilyen esetben az Energo Therm Szeged Kft a vállalozási díjigényén túl a megsemmisítés költségeit is jogosult a Megrendelővel szemben érvényesíteni, különös tekintettel azon készülékekre, amelyek megsemmisítésük esetén veszélyes hulladéknak minősülnek. Nagy értékű készülékek esetén (100 000 Forint feletti kiskereskedelmi ár) 30 napon túl, napi 500 Forint + ÁFA tárolási díj ellenében azt raktározzuk mindaddig, amíg a tárolási költség a készülék árát el nem éri. Ezután a készüléket az előbbieken írtak szerint megsemmisítjük vagy értékesítjük.

II.4.3 Amennyiben a javítási munka minőségével kapcsolatban az Energo Therm Szeged Kft és a Megrendelő közt vita merülne fel, a Megrendelő a Békéltető Testülethez fordulhat.

II.4.4 Ha a Megrendelő az Energo Therm Szeged Kft teljesítését a szerződészegésről tudva elfogadja, a szerződészegésből igényt utóbb csak akkor támaszthat, ha erre irányuló jogait a készülék átvételekor írásban foglalta.

- **Kiszállítás Szeged területén, (25km-en belül, 25km-en túl +250Ft/km)**
3000 Ft
- **Készülék beszállítás:**
6000 Ft
- **Készülék ki-be szállítás:**
12000 Ft
- **Hibamegállapítás (Bevizsgálás)**
3000-10000 Ft
- **Parkolási díj** 1x 1500Ft (kijelölt parkolóövezetben)
- **Készülék beüzemelés (+ segédanyag)**
10000 -15000 Ft
- **Beépített készülék ki-be szerelése bútorból, (mosogató, főzőlap, hűtő)**
5000-10000 Ft
-

Mosógép javítás, (+alkatrész, + kiszállás).

- **Kis javítás** (ajtó horog, szűrő, mosószer tartó, szűrő tisztítás, dob borda)
- 5000 Ft
- **Közepes javítás:** (szivattyú, ajtózársz, láb, kezelőgombok, ékszíj, motor, vezérlőpanel írott, NTC, mágnesszelep, összekötő csövek,)
- 12000 Ft
- **Közepes+ javítás:** (vezérlőpanel üres, két három alkatrész csere egyszerre)
- 20000 Ft
- **Nagy javítás:** (csapágy, dob tengely, üst, WIFI panel,)
- 25000 Ft

Szárítógép (+anyag, +kiszállás)

- **Kis javítás** (ajtó horog, szűrő, szűrő tisztítás, dob borda)
- 5000 Ft
- **Közepes javítás:** (szivattyú, ajtózársz, kezelőgombok, ékszíj, motor, vezérlőpanel írott, NTC, kijelző panel, mágnesszelep)
- 12000 Ft
- **Közepes+ javítás:** (vezérlőpanel üres, két három alkatrész csere egyszerre)
- 20000 Ft
- **Nagy javítás:** (aggregát tisztítás, WIFI panel,)
- 25000-35000 Ft
-

Mosogatógép (+ anyag, +kiszállás, + bútorból ki és beszerelés)

- **Kis javítás** (ajtó horog, szűrő, szűrő tisztítás, szórókar,)
- 5000 Ft
- **Közepes javítás:** (szivattyú, ajtózársz, zsanér, kezelőgombok, összekötő csövek, motor, vezérlőpanel írott, NTC, mágnesszelep,)
- 12000 Ft
- **Közepes+ javítás:** (vezérlőpanel üres, két három alkatrész csere egyszerre)
- 20000 Ft
- **Nagy javítás:** (WIFI panel,)
- 25000-35000 Ft
-

Elektromos sütő- főzőlap (+anyag, +kiszállás, + bútorból ki és beszerelés)

- **Kis javítás:** (gyermekzár, ajtó tömítés,)
- 5000 Ft
- **Közepes javítás:** (csatlakozó, főzőlap, kezelőpanel, órapcsoló, fűtőbetét, ventilátor,)
- 12000 Ft
- **Közepes+ javítás:** (vezérlőpanel üres, két három alkatrész csere egyszerre)
- 20000 Ft
- **Nagy javítás:** (WIFI panel,)
- 20000-25000 Ft
-

Mikrosütő (+anyag, +kiszállítás, + bútorból ki és beszerelés)

- **Kis javítás:** (gyermekzár, ajtó tömítés,)
- 5000 Ft
- **Közepes javítás:** (csatlakozó, magnetron, kezelőpanel, órakapcsoló, fűtőbetét, ventilátor,)
- 12000 Ft
- **Közepes+ javítás:** (vezérlőpanel üres, két három alkatrész csere egyszerre)
- 20000 Ft
- **Nagy javítás:** (magnetron,+WIFI panel,)
- 20000-25000 Ft
-

Hűtőgép (+anyag, +kiszállítás, + bútorból ki és beszerelés)

- **Kis javítás:** (ajtó állítás, kontakt hiba,)
- 5000 Ft
- **Közepes javítás:** (hőfok szabályzó, indítórelé, inverter, profílgumi,)
- 12000 Ft
- **Közepes+ javítás:** (vezérlőpanel üres, kompresszor, két három alkatrész csere egyszerre)
- 20000 Ft
- **Nagy javítás:** (panel, kompresszor, WIFI panel,)
- 20000-25000 Ft

Az árak módosításának jogát (a piaci viszonyok változásával megegyezően) fenntartjuk!